

ПОЛОЖЕННЯ

про організацію та порядок проведення особистого прийому громадян в Господарському суді Львівської області

1. Загальні положення

1.1. Це Положення розроблено у відповідності до вимог Конституції України, Законів України «Про судоустрій і статус суддів» «Про звернення громадян» , указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та визначає основні вимоги до організації та проведення особистого прийому громадян в Господарському суді Львівської області.

1.2. Метою Положення є створення належних умов для реалізації громадянами наданого їм Конституцією України права вносити в органи державної влади пропозиції щодо поліпшення їх діяльності, викривати недоліки у роботі, а також забезпечити оптимізацію роботи із зверненнями громадян, вирішення яких віднесено до компетенції Господарського суду Львівської області.

1.3. Положення встановлює основні вимоги та порядок прийняття і розгляду пропозицій, заяв громадян що стосуються основної діяльності суду.

1.4. Особистий прийом іноземних громадян та осіб без громадянства здійснюється на загальних засадах.

2. Організація прийому громадян.

2.1. Прийом громадян, здійснюється на підставі поданих ними заяв та/або клопотань з подальшою реєстрацією їх в автоматизованій системі документообігу суду.

2.2. Громадяни вправі здійснити попередній запис на особистий прийом по телефону з подальшою подачею відповідної письмової заяви. Попередній запис громадян здійснюється відділом організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування.

2.3. З метою інформування громадськості про правила прийому громадян в Господарському суді Львівської області це Положення розміщається на дошці оголошень суду в зручному для ознайомлення місці та на веб-сайті суду.

2.4. Інформація на усні запити громадян щодо порядку прийому громадян та графіку проведення прийому надається відділом організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування та/або відділом автоматизованого документообігу та обробки інформації (канцелярією).

3. Організація особистого прийому громадян керівництвом Господарського суду Львівської області

3.1. Для забезпечення реалізації громадянами права на звернення особисто до керівництва органу державної влади з метою реалізації своїх законних прав та інтересів в Господарському суді Львівської області здійснюється особистий прийом громадян головою суду, заступниками голови суду та керівником апарату суду (або особою, що виконує її обов'язки).

3.2. Судді Господарського суду Львівської області особистого прийому громадян не проводять.

3.3. Особистий прийом здійснюється виключно у визначені для приймання громадян дні згідно з графіком прийому громадян, який затверджується наказом голови суду. Прийом громадян здійснюється посадовими особами в їх службових кабінетах.

3.4. Графік особистого прийому громадян розміщується на дошці оголошень суду в загальнодоступному місці, а також на веб-сайті суду.

3.5. Особистий прийом громадян в Господарському суді Львівської області здійснюється посадовими особами виключно з питань організаційної діяльності суду, вирішення яких віднесено Законом України «Про судоустрій і статус суддів» до кола їх службових повноважень.

3.6. Питання розгляду конкретних судових справ, вирішенню на особистому прийомі громадян не підлягають.

3.7. Письмові звернення громадян про проведення особистого прийому реєструються в автоматизованій системі документообігу суду та передаються до відділу організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування.

3.8. Прийом усних звернень про здійснення попереднього запису на особистий прийом проводиться відділом організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування з обов'язковим подальшим поданням письмової заяви особою, яка здійснила попередній запис на прийом.

3.9. Після отримання відділом організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування зареєстрованих заяв щодо проведення особистого прийому, останній повідомляє про це посадову особу суду до якої здійснено запис на особистий прийом та за її вказівкою проводить ряд заходів для підбору інформації щодо предмету проведення особистого прийому.

3.10. Під час організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом суду, відділ організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування взаємодіє з іншими структурними підрозділами апарату суду, помічниками суддів та секретарями судового засідання.

3.11. Особистий прийом громадян здійснюється в порядку черговості.

3.12. Правом позачергового прийому користуються категорії громадян, визначені чинним законодавством України.

3.13. Для участі в особистому прийомі громадяни пред'являють документи, що посвідчують особу, а в разі представлення інтересів інших осіб – також документи, що підтверджують відповідні повноваження.

3.14. Під час проведення особистого прийому ведеться протокол.

3.15. Протокол особистого прийому громадян веде працівник відділу організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування.

3.16. На особистому прийомі звернення громадянина може бути усним або письмовим.

3.17. Усне звернення викладається громадянином безпосередньо на особистому прийомі.

3.18. Якщо вирішити порушене в усному зверненні питання безпосередньо під час особистого прийому неможливо, воно розглядається у тому ж порядку, що й письмове звернення. Про результати такого розгляду громадянинові за його бажанням надається усна або письмова відповідь.

3.19. Під час письмового викладу змісту питань, що порушуватимуться перед посадовою особою Господарського суду Львівської області, громадяни можуть долучати копії наявних рішень, прийнятих із цих питань, а також інші документи по суті порушуваних питань.

3.20. У разі якщо особа з обмеженими фізичними можливостями не може здійснити письмовий виклад змісту питань, що порушуватимуться перед посадовою особою суду, оформлення такого письмового викладу питань здійснює працівник відділу автоматизованого документообігу та обробки інформації.

3.21. Громадяни, визнані судом недієздатними, на прийом без участі їх законних представників не допускаються.

3.22. За результатами особистого прийому громадян посадові особи Господарського суду Львівської області вживають у межах своїх повноважень заходів, передбачених законодавством.

3.23. Якщо вирішення питання, з яким звернувся громадянин, не належить до компетенції суду, їй роз'яснюється до якого органу державної влади або управління, підприємства, організації чи установи доцільно звернутися (за можливості повідомляються адреси, номери телефонів тощо).

3.24. У разі повторного звернення вивчаються матеріали з порушеного питання, в тому числі архівні, з'ясовуються причини, що викликали таке звернення, надаються відповідні роз'яснення та необхідна допомога в межах компетенції.

3.25. Повторний прийом з питань, що вже розглядалися на особистому прийомі, проводиться в тому випадку, якщо порушене питання не було вирішено по суті.

3.26. Для забезпечення повного роз'яснення порушених громадянином під час особистого прийому питань відділ організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування може залучати до їх розгляду працівників відповідних структурних підрозділів апарату суду та помічників суддів, або одержувати від них необхідну інформацію.

3.27. Облік громадян, прийнятих під час особистого прийому, здійснюється відділом організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування.

3.28. Контроль за дотриманням строків розгляду звернень, прийнятих під час особистого прийому, здійснюється відділом організаційного забезпечення роботи суду та суддівського самоврядування.

4. Відповідальність за порушення законодавства про звернення громадян.

4.1. Посадові особи Господарського суду Львівської області несуть відповідальність передбачену законодавством України за недотримання вимог Закону України «Про звернення громадян»

4.2. Подання громадянином звернення, що містить клепи і образи, дискредитацію органів державної влади та їх посадових осіб, заклики до розпалювання національної, расової, релігійної ворожнечі та інших протиправних дій, тягне за собою відповідальність передбачену чинним законодавством України.